

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szerződési feltételek alapfogalmai:

Szolgáltató adatai

Cég neve: TELMEX – NOWY STYL ZRT.
Cég képviselő neve: Wasilewski Maciej – elnök-vezérigazgató
Cég székhelye: H-2000 Szentendre, Rózsa u. 23.
Cég adószáma: 12561791-2-13
Cég EU adószáma: HU12561791
Cég cégjegyzékszám: 13-10-040664

A továbbiakban „Szolgáltató”.

A Vásárló

Aki a Szolgáltató honlapján (www.telmex.hu, www.butorkozbeszerzes.hu), illetve a honlapon keresztül valamilyen szolgáltatást vagy terméket vásárol és jelen ÁSZF-et tudomásul veszi, valamint magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A továbbiakban „Vásárló”.

1. Szolgáltató elérhetősége

Iroda és levelezési címe: H-2000 Szentendre, Pf. 132.
Telefon: +36 26 503 100
Fax: +36 26 503 103
E-mail: telmex@telmex.hu

Az ügyfélszolgálat munkanapokon, munkaidőben 8 és 15 óra között hívható.

2. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2.1. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

2.2. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja.

Jelen ÁSZF 2013. március 29. napjától határozatlan ideig hatályos.

3. A szolgáltatás

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást.

3.1. A szolgáltatás területi hatálya, a szolgáltatás igénybevételének jogosultsága

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

A szolgáltatást minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a sikeres regisztrációt elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4. Szerződés létrejötte és módosítása

4.1. Általános jellemzők

A Szerződés akkor jön létre, ha a 2.1. pont értelmében a Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi. A szolgáltatás igénybevétele egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. Megrendelés akkor jön létre, amikor Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató garantálja, hogy Vevő bankkártyájának megterhelése csak azután jön létre, miután Vásárló fizetési szándékát internetes felületen megerősíti.

4.2. Szolgáltatás módosítása, törlése

Amennyiben Vásárló megrendelése során élni kíván a 218/2008. (VIII. 29.) rendeletben módosított 17/1999. (II. 5.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával, az ezzel kapcsolatos felvilágosítás és esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg vevőszolgálatunkat a hollosig@telmex.hu e-mail címen.

4.3. Fizetési feltételek

Vásárló a szolgáltatások ellenértékét teljesítheti:

- 4.3.1. Átutalással, illetve pénztári befizetéssel Szolgáltató telephelyén a megrendelés visszaigazolása utáni 2 munkanapon belül;
- 4.3.2. Elektronikus úton, bankkártyával a megrendelés nyugtázásakor azonnal;
- 4.4. A szolgáltatás megszűnése
 - 4.4.1. A szolgáltatás megszűnése nem elektronikus úton történő fizetés esetén

Szolgáltató a Vásárló szolgáltatás megrendelésének megérkezését követően köteles Vásárló részére a szolgáltatás megrendelést elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás a szolgáltatás megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, akkor Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve Vásárló vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

- 4.4.2. A szolgáltatás megszűnése elektronikus fizetés esetén

Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve Vásárló vásárlási kötelezettsége elektronikus fizetés esetén csak abban az esetben szűnik meg, ha Vásárló az elektronikus fizetés során nem rendelkezik megfelelő fedezettel.

Fedezet nélküli vásárlás esetén vagy bármely más olyan esetben, amikor az elektronikus fizetés során Vásárlótól a szolgáltatás ellenértéke Szolgáltatóhoz nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati kötöttsége a 4.4.1 pont értelmében megszűnik.

5. Jogok és kötelezettségek

- 5.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége
 - 5.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
 - 5.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
 - 5.1.3. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely nettó kereskedelmi ár.
 - 5.1.4. A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való

megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.

- 5.1.5. Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér Szolgáltató központi árlistájában foglaltaktól. Ha a vevő ebben az esetben gyakorolja az elállás jogát, akkor a kiszállításból eredő költségeket nem kell megtérítenie.
- 5.1.6. Elektronikus (bankkártyás) fizetés esetén a terhelési összeg tartalmazza a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA) –t. A terhelendő összegről Vevő a szolgáltatás megrendelésének végleges jóváhagyása előtt, a nettó végösszeg mellett feltüntetett bruttó végösszeg mezőben tájékozódhat.
- 5.1.7. A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

6. Vásárlói bejelentések, panaszok kezelése

A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint a hollosig@telmex.hu e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy az elektronikus piactérhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet a Szolgáltató vevőszolgálata végzi, amelynek adatai:

Hollósi Gréta, vevőszolgálati vezető
Telefon: 06/26/503-102
Fax: 06/26/503-103
E-mail: hollosig@telmex.hu

7. A Vásárló jogai és kötelezettségei

- 7.1. A Vásárlónak a vásárlás megkezdés előtt pontos adatok megadásával ki kell töltenie a regisztrációs űrlapot, az esetleges probléma elkerülése végett.

- 7.2. A Vásárló által az adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget, mint ahogy a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért sem.
- 7.3. A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése a 4.3 pontban részletezett módokon.
- 7.4. A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vásárló meghatározott időn belül nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatások automatikusan törölődnek a rendszerből.

8. Bankkártyás online fizetési rendszer

- 8.1. A bankkártyával való fizetés a Borgun szerverén keresztül történik erős (2048 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, hívja az ügyfélszolgálatunkat.
- 8.2. A Szolgáltató a megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azonban a kártyabirtokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A Szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.
- 8.3. A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.
- 8.4. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO
- 8.5. A bankkártyás fizetés ellenértéke minden esetben Forint devizanem alapon teljesül. Amennyiben Forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, a kártyabirtokos terhére minden esetben Forintban történik az elszámolás, az egyéb árak csak informatív jellegűek.

9. Garancia, szavatosság, szállítási feltételek

- 9.1. A jótállásra és a szavatosságra a PTK-ban és a 151/2003. (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók. Az egyes árucikkekre vonatkozó jótállási és szavatossági feltételek tekintetében speciális rendelkezések a termékekhez mellékelve találhatóak, amelyek megtekintetők a Szolgáltató szentendrei telephelyén.
- 9.2. A garancia érvényesítése a Szolgáltató szentendrei telephelyén lehetséges.
- 9.3. Rendkívül fontos, hogy Vásárló a rendelés átvételekor kapott iratokat (garancialevél, jótállási jegy, stb.) és a vásárlásról kiállított részletes számlát őrizze meg.
- 9.4. Szolgáltató a vevői megrendelést minden esetben visszaigazolja, melyen az általa vállalt szállítási feltételek feltüntetésre kerülnek.
- 9.5. Készleten lévő termékek esetében (amelyet Szolgáltató a webáruház felületén megjelenít) Vevő a kézhez kapott rendelés visszaigazolás birtokában élhet a személyes átvétel lehetőségével Szolgáltató telephelyén, illetve Szolgáltatóval egyeztetett módon kérheti a megrendelés külön térítés ellenében történő kiszállítását. A Vevő részére mindkét esetben csak sérülésmentes csomagolásban, Vevő által szemlézett termék kerül átadásra. A sérült csomagolásban kiszállított árut Vevő nem köteles átvenni. Amennyiben mégis megtörténik az átvétel, a felek jegyzőkönyvben rögzítik a sérülés tényét és jellegét. Átvételkor nem rögzített sérülés a Szállító weboldalán található vevőszolgálat/reklamáció bejelentése menüpont alatti űrlap kitöltésével jelenthető be.
- 9.6. Vevő tudomásul veszi, hogy a webáruházban megjelölhető „szállítást kérek” opció, illetve az ennek következtében felmerülő szállítási díj, az általa megrendelt összes termék egyben és egy időben történő kiszállítására vonatkozik. Részszállítás esetén külön megállapodás szükséges a szállítási költségről.
- 9.7. Az egyéb kiszállítást érintő kérdések tekintetében Szolgáltató és Vevő minden esetben a rendelés visszaigazolása során állapodik meg, ezen belül lehetőség van több rendelés egyszerre történő kiszállítására is.
- 9.8. A Szolgáltató hibájából meghiúsult szállítás vagy részszállítás esetén az előre kifizetett és nem teljesített rendelési összeget Szolgáltató visszautalja Vevőnek.

10. Szolgáltató felelősségének kizárása

- 10.1. A Szolgáltató oldalán található web áruházban történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki

korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- 10.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a web áruházához való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a web áruházhoz való kapcsolódásáért és a web áruházban történő vásárlásért. A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén.
- 10.3. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a web áruház akadálytalan működését és a web áruházban történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik.

11. Adatkezelési nyilatkozat

- 11.1. Szolgáltató ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a megrendelés teljesítése érdekében tárolja. A Vevő adatait harmadik félnek nem adja át.
- 11.2. Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.